



Décodeurs SAT « CANAL READY » et Nouvelles Cartes Seules

CANAL+ a développé un nouveau label : CANAL READY

□ Le Groupe CANAL+ a développé un label dont l'objectif est d'informer le consommateur, au moment de l'achat, de la parfaite compatibilité de son matériel avec les offres et services du Groupe



□ Le label CANAL READY concernera dans un premier temps les terminaux à la vente – satellite et TNT – ainsi que les téléviseurs qui intègrent des modules de contrôle d'accès à la norme CI+ et permettra la réception des programmes CANAL + / CANALSAT



□ Le label CANAL READY permet d'indiquer aux consommateurs, que le décodeur qu'ils s'apprêtent à acheter :

- permet l'accès aux offres CANAL+ et/ou CANALSAT, et assure leur évolutivité, notamment l'accès à la HD (terminaux HD)
- garantit que le décodeur acheté permet l'accès aux chaînes de la TNT gratuite (via diffusion terrestre ou satellite) indépendamment des offres CANAL+ / CANALSAT
- rappel : les décodeurs non CANAL READY ne garantissent pas l'accès à la HD pour les offres CANAL

□ La labellisation a débuté avec les terminaux TENTSAT des fabricants suivants



Comment recevoir les programmes CANAL+/ CANALSAT sur un décodeur satellite CANAL READY ?

- Le client doit se procurer une carte CANAL + / CANALSAT, qu'il devra insérer dans son décodeur



- Le magasin pourra faire la souscription de l'abonnement avec une réservation par téléphone (bien donner le numéro de distributeur)
- De même, le magasin **touchera un commissionnement** lié à ces contrats (rapprochez-vous de votre distributeur) .
 - pour un abonnement « Les chaînes Canal + »
 - pour un abonnement « Canal Sat »
 - pour un abonnement couplé
- Par contre, les abonnements cartes seules ne rentrent pas dans
Le calcul de la prime de performance

Process abonnement carte seule (carte 39)

- ❑ Elle est **alignée sur l'offre nationale**, aussi bien en période promotionnelle, qu'hors période promotionnelle
- ❑ Une nouveauté: il n'y a **plus de location de carte** (3€ jusqu'à présent, 0€ à partir du 06/05)
- ❑ Le reste des tarifs sont les mêmes
 - Le dépôt de garantie reste inchangé :15€
 - La durée d'abonnement est de 12 mois
 - Les frais d'accès sont de 50€ (à partir du 06/05)
- ❑ Quelques restrictions cependant:
 - PPV non disponible
 - Options Foot + et Rugby + disponibles qu'en saison
 - Pas de parabole offerte
- ❑ Vérifiez l'adresse de l'abonné car celui-ci doit être domicilié en France en photocopiant son RIB et sa pièce d'identité (un seul contrat par particulier avec adresse Française et RIB domicilié en France).
 - Appelez le **0805 806 500** pour effectuer la réservation
 - Pour régler le dépôt de garantie de 15€, le client communique son numéro de carte bancaire lors de l'appel ou il le règle auprès de vous par chèque. Le mode de règlement du contrat s'effectue au prélèvement mensuel sur RIB
 - Remplissez le contrat papier et remettez un exemplaire au client avec les conditions générales de ventes
 - Expédiez les deux photocopies (RIB et pièce d'identité) le chèque de dépôt de garantie (si besoin) et un exemplaire du contrat à **CANAL+/CANALSAT service abonnement 62976 ARRAS CEDEX 09**
 - La carte arrivera dans les jours suivants à l'adresse de l'abonné
 - L'abonné devra activer sa carte n 39 dès réception par téléphone au **0892 39 0050**

Comment procéder sur un terminal TNTSAT ?



Les terminaux TNTSAT fonctionnent aujourd'hui grâce à une carte TNTSAT **A**

Le client doit acheter un terminal TNTSAT « CANAL READY »

Pour recevoir les programmes du Groupe CANAL

- Le client doit obtenir une carte CANAL+/CANALSAT **B**

- Il doit retirer du terminal la carte TNTSAT **A** et la remplacer par la carte CANAL+/CANALSAT **B**

- Il doit conserver sa carte TNTSAT **A**

HD disponible sur les terminaux satellite CANAL READY fin mai



HD gratuite



- Rappel : les décodeurs satellite CANAL READY HD* permettent actuellement la réception des chaînes HD de la TNT gratuite (via leur carte TENTSAT)
- Demain, les abonnés CANAL+/CANALSAT équipés d'un décodeur satellite CANAL READY HD* continueront à recevoir gratuitement ces chaînes HD avec leur carte CANAL (carte satellite « 39 »)



Option HD payante



- L'option HD payante à 7€ sera disponible pour les abonnés CANAL+/CANALSAT ayant une carte satellite « 39 », UNIQUEMENT s'ils sont équipés d'un décodeur satellite CANAL READY HD*
 - Si un client possède un décodeur satellite non CANAL READY HD et une carte satellite « 39 », il ne pourra pas recevoir les chaînes HD. L'option HD ne doit donc pas lui être proposée ni vendue
 - En effet, seule la labellisation CANAL READY garantit la réception des flux HD sur les décodeurs satellite à la vente

*Décodeurs satellite CANAL READY HD (à date)

Pour les décodeurs satellite à la vente (= abonné avec carte « 39 »), l'option HD doit être vendue uniquement s'il possède un de ces décodeurs

Sagem ISD91 HD



Sagem DTR 94160S HD

